



Appendix 2: Title VI Notice to Beneficiaries

Greyhound Lines, Inc. operates its programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with the Greyhound Lines, Inc.

For more information on Greyhound's civil rights program and the procedures to file a complaint, you may contact customer service at 214-849-8000, go online to www.greyhound.com or write our corporate headquarters at P. O. Box 660362, Dallas, Texas, 75266-0362.

You may file a complaint directly with the Federal Transit Administration directed to the Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington DC 20590.

Complaints may also be filed with local and state agencies. For a list of these agencies, see Appendix 15.

If information is needed in another language, contact 214-849-8000.

Si se necesita información en otro idioma, llame al 214-849-8000.



Que son todos los directores de Greyhound Lines, Inc.

Apéndice 2: Aviso a los beneficiarios del Título VI

Greyhound Lines, Inc. opera sus programas y servicios sin importar la raza, el color y el origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal conforme al Título VI puede presentar una queja ante Greyhound Lines, Inc.

Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de Greyhound y los procedimientos para presentar quejas, puede comunicarse con la línea de mensajes del Departamento Legal al 214-849-8000, visitar www.greyhound.com visitar nuestras oficinas centrales en P. O. Box 660362, Dallas, Texas, 75266-0362.

Puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito dirigida a la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinadora del Programa del Título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington DC 20590.

También puede presentar una queja ante agencias locales y estatales. Para obtener una lista de estas agencias, consulte el Apéndice 14.

Si necesita información en otro idioma, comuníquese al 214-849-8000. Si se necesita información en otro idioma, llame al 214-849-8000.