

**Na osnovu odredbe čl. 26 Statuta privrednog društva BABIĆ-BISSTOURS DOO Zenica,  
direktor društva dana 10.05.2010. donosi slijedeći**

## **PRAVILNIK O NAKNADI ŠTETE PUTNIK**

### **član 1.**

Ovim Pravilnikom se, u skladu sa opštim propisima koji regulišu prevoz putnika u domaćem i međunarodnom cestovnom prometu i naknadu štete, regulišu pitanja naknade štete i postupak za naknadu štete u slučaju povrede ili smrti putnika, naknade štete zbog oštećenja ili gubitka prtljaga putnika kao i postupak ostvarenja naknade štete koju pretrpi putnik korisnik usluga prevoza u linijskom i vanlinijskom prevozu prevoznim sredstvima ovog privrednog društva, a za koju štetu je Društvo odgovorno.

### **član 2.**

Svaki putnik koji kupi voznu kartu za korištenje usluga prevoza na domaćim i međunarodnim redovnim autobusnim linijama ovog Društva time stiče svojstvo potpisnika ugovora o prevozu sa ovim Društvom na relaciji na koju se vozna karta odnosi, kao što svojstvo ugovarača stiče i potpisivanjem ugovora o vanlinijskom prevozu.

### **član 3.**

Svakom putniku iz prethodnog člana Društvo obezbeđuje, pored obaveznog osiguranja putnika obuhvaćenog polisom osiguranja prevoznog sredstva koje se zaključuje prilikom njegove registracije, još i dodatno osiguranje.

Dodatno osiguranje iz prethodnog stava obuhvata rizike lake ili teške povrede, invaliditeta ili smrti putnika, ako su posljedica saobraćajne nezgode u kojoj je učestvovalo prevozno sredstvo Društva, te u okviru sume dodatnog osiguranja.

Uzroci nastanka štete i njena visina utvrđuju se po propisima o osiguranju od odgovornosti za štetu i opštim propisima o odgovornosti za štetu.

### **član 4.**

Prtljag koji putnik predaje na prevoz, osim ličnog prtljaga, smješta se u prevozno sredstvo u prostor odvojen od prostora za putnike, te se na svaki komad prtljaga lijevi prtljažna karta na koju se upisuje prezime i ime putnika, kao i vrijednost prtljaga ukoliko ista iznosi više od 200,00 KM po komadu prtljaga.

Odrezak prtljažne karte sa identičnim podacima kao dio nalijepljen na prtljag predaje se putniku koji je dužan taj dio prtljažne karte zajedno sa voznom kartom sačuvati do kraja putovanja, pokazati je na zahtjev vozača ili drugog odgovornog lica u svakom trenutku putovanja, te prilikom preuzimanja prtljaga.

Bez pokazivanja ovog dijela prtljažne karte putniku se neće izdati prtljag.

### **član 5.**

Ako se u prtljagu nalaze dragocjenosti, novac, vrijednosni papiri ili druge stvari čija vrijednost prelazi 200,00 KM putnik je dužan da o tome obavijesti vozača u momentu predaje prtljaga na prevoz te da vozaču saopšti vrijednost prtljaga koji predaje.

Prtljažna karta u prethodnom slučaju će se naplatiti po cijeni koja odgovara vrijednosti prtljaga.

Ako putnik ne postupi na način iz prvog stava ovog člana prtljag će biti primljen na prevoz kao da mu je vrijednost do 200,00 KM na koliku vrijednost će mu biti naplaćena prtljažna karta i u kom slučaju društvo za oštećenje ili gubitak prtljaga odgovara samo do vrijednosti 200,00 KM.

Stvari koje imaju karakter opasnih stvari ili stvari za koje su zakonom propisani posebni uslovi prevoza, u principu, neće biti primljene radi prevoza.



Izuzetno stvari iz prethodnog stava će biti primljene na prevoz kao prtljag putnika, ako putnik o tome blagovremeno obavijesti odgovorno lice u Društvu te Društvo obezbijedi potrebne uslove za prevoz takvih stvari.

**član 6.**

U slučaju oštećenja, gubitka dijela ili cijelokupnog prtljaga putnik stiče pravo zahtijevati od Društva naknadu štete ukoliko je šteta nastala krivicom Društva ili zaposlenika Društva za koju Društvo odgovara po opštim propisima odgovornosti za štetu učinjenu trećem licu.

**član 7.**

Pravo na naknadu štete, uz uslove opisane u prethodnom članu putnik ostvaruje pismenim zahtjevom Društvu koji podnosi najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka štete, odnosno najkasnije u roku od 15 dana od dana završetka putovanja, ako su ovi datumi različiti.

U zahtjevu iz prethodnog stava putnik će opredijeliti visinu nastale štete koja ne može biti veća od 200,00 KM po komadu prtljaga izuzev u slučaju kada je putnik označio veću vrijednost svog prtljaga i na tu veću vrijednost platio prtljažnu kartu.

**član 8.**

U slučaju naknade štete zbog gubitka prtljaga šteta će putniku, pod uslovima iz ovog Pravilnika biti isplaćena ako se prtljag ne pronađe ni 30 dana nakon što je izgubljen, a ranije samo u slučaju ako se iz konkretnih okolnosti utvrdi da je izvjesno da je prtljag izgubljen i da do roka od 30 dana neće biti pronađen i vraćen.

**član 9.**

Za sve sporove koji proisteknu u vezi sa naknadom štete nadležan je stvarno nadležni sud u Zenici.

**član 10.**

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje da važi Pravilnik istog naziva od 22.02.2006.

**član 11.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja od kada se i primjenjuje, a njegov sadržaj se putnicima saopštava na način da će biti odštampani na poleđini vozne karte.

U Zenici, 10.05.2010.g.



**Na osnovu člana 26. Statuta privrednog društva "BABIĆ-BISSTOURS" d.o.o. Zenica,  
direktor društva dana 10.05.2010. god. donosi slijedeći**

**PRAVILNIK O REFUNDIRANJU TROŠKA ZA  
NEISKORIŠTENU POVRATNU AUTOBUSKU KARTU**

**Član 1.**

Vozna karta koja je izdata na ime je, u pravilu, neprenosiva i vrijedi na ime korisnika koji je upisan na karti.

**Član 2.**

Vozne karte bez korica nisu važeće. Kupone iz istih smiju iskinuti samo službena lica. Službeno lice je obavezno eventualno krivo iskinute kupone putniku vratiti i napraviti odgovarajuću bilješku.

**Član 3.**

Putnik, unaprijed prije polaska autobusa rezervira određeno mjesto u autobusu, što obavezuje prevoznika da mu omogući korištenje tog mesta tokom putovanja. Putnik koji ne rezervira mjesto u autobusu dužan je prihvati putovanje na bilo kojem, nerezerviranom mjestu u autobusu.

**Član 4.**

Odjava putovanja i povrat autobusne karte može se izvršiti najkasnije dan prije polaska autobusa, u vremenu od 7 do 17 sati.

**Član 5.**

Putnik ili punomoćnik karte je obavezan da odjavi povratno putovanje pozivom Agenciji BISS-TOURS u BiH ili vozačima na telefonske brojeve u inostranstvu, u roku važenja karte da bi ostvario pravo povrata. Iste kom roka karte ista se ne može produžiti, niti ostvariti pravo povrata. Samo u slučaju više sile koja je omela putnika da putuje i da odjavi putovanje, povrat se vrši bez prethodne odjave uz dokaz o višoj sili.

**Član 6.**

Povratne karte neiskorištene za vožnju povratak, moraju se vratiti krajnjoj destinaciji, uz obavezu poništenja povratne karte. Refundacija troška za neiskorištenu povratnu kartu (vožnja povratak), vrši se u iznosu:

Bruto cijena upisana na karti se umanjuje za 20% (što je prethodno odobreni rabat za kartu) i vrijednost karte za istu destinaciju u jednom smjeru (jednosmijerna karta).

**Član 6.1.**

U izuzetnim slučajevima:

- smrt putnika; - teško oboljenje  
refundacija troška za neiskorištenu povratnu kartu (vožnja povratak), vrši se na način kako je navedeno u članu 6. ovog pravilnika te izuzetak umanjenja od 20% (što je prethodno odobren rabat za kupca). U ovom slučaju putnik je dužan uz zahtjev za refundaciju troška dostaviti i ovjerenu dokumentaciju za gore navedene slučajeve.

**Član 7.**

Bilo kakve ispravke na voznim kartama može uraditi isključivo ovlašteni radnik, uz obaveznu ovjeru odgovarajućim potpisom i pečatom.



**Član 8.**

Nastale štete se isplaćuju prema Pravilniku poduzeća. („Pravilnik o naknadi štete putniku, odštampan je na poleđini karte)

**Član 9.**

Preduzeće odgovara za prtljag samo u slučaju ako je putnik platio prevoz prtljaga što dokazuje adreskom prtljažne karte naljepljenim na voznoj karti.

**Član 10.**

Za slučaj neizvršenja prevoza predviđenog redom vožnje prevoznik putniku vrši povrat novca u vrijednosti naplaćene cijene vozne karte. Ukoliko putnik obavi prevoz koristeći usluge drugog prevoznika na istoj relaciji i plati skuplju cijenu vozne karte, prevoznik koji nije izvršio prevoz će mu izvršiti povrat novca u visini plaćene karte kod drugog prevoznika.

**Član 11.**

Ukoliko putnik prekine putovanje samoincijativno ili ukoliko se to putovanje prekine, a da nije prouzrokovano greškom prevozika, tada se ne vrši refundacija za plaćene troškove prevoza.

**Član 12.**

Povratna karta za Austriju i Švedsku vrijedi 180 dana.

