

## INIZIATIVA BUONI SCONTO

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

#### PREMESSA

FLIXBUS Italia S.r.l. (di seguito la “**Società**”) crede fermamente che la trasparenza sia alla base del rapporto con i propri utenti (di seguito gli “**Utenti**”). Per tale motivo, desidera applicare la massima chiarezza sulle modalità di utilizzo dei dati personali.

Si descrivono di seguito le finalità e le modalità di gestione dell’iniziativa promozionale di erogazione, da parte della Società, di buoni sconto per viaggiare con FLIXBUS (di seguito “**Iniziativa Buoni sconto**”), in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti che vi aderiscono.

Rilasciamo pertanto agli Utenti informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito il “**Regolamento Privacy**”).

#### TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la Società con sede legale in Corso Como 11, 20154 Milano, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore* domiciliato presso la sede della Società (di seguito il “**Titolare**”).

Lei potrà contattare il Titolare ai seguenti recapiti: via e-mail: [flixbus@messaggipec.it](mailto:flixbus@messaggipec.it) ; via posta: Via Corso Como 11, 20154 Milano.

Il Titolare può nominare altri soggetti responsabili del trattamento (di seguito i “**Responsabili**”) nonché incaricati autorizzati a compiere operazioni di trattamento (di seguito gli “**Incaricati**”).

Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili e Incaricati è disponibile contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

#### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Ai fini della partecipazione all’Iniziativa Buoni sconto, la Società acquisisce direttamente da Lei i Suoi dati personali.

In particolare, la Società tratta il suo nome, cognome e indirizzo email.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Società è strumentale alle seguenti finalità:

**Finalità di gestione dell’Iniziativa Buoni sconto:** i Suoi dati sono trattati ai fini della trasmissione da parte della Società di buono sconto per viaggiare con FLIXBUS.

**Finalità di customer service:** i Suoi dati sono trattati per verificare i buoni sconto emessi e per fornirLe assistenza su richiesta (es: in caso di smarrimento del buono sconto o di malfunzionamento del sistema, etc.).

**Finalità amministrative:** adempimento di specifici obblighi previsti dalla normativa vigente.

## **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO**

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo che precede “*Finalità di gestione dell’Iniziativa Buoni sconto*”, “*Finalità di customer service*” e “*Finalità amministrative*” ha natura obbligatoria; infatti, il mancato conferimento dei dati personali e l’eventuale rifiuto al trattamento degli stessi impedisce la partecipazione all’Iniziativa Buoni sconto.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per mezzo di personale debitamente formato in materia di trattamento di dati personali, quali dipendenti, collaboratori o consulenti esterni specificamente nominati Incaricati o Responsabili dal Titolare nell’ambito delle rispettive funzioni o dell’incarico professionale conferito. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene anche tramite l’ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, ed in ogni caso con logiche strettamente correlate alle finalità sopra menzionate, al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. La Società tratta i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e non eccedenza, pertinenza e necessità rispetto alle finalità perseguite, garantendo la tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte, salvo l’ulteriore periodo di tempo eventualmente previsto da leggi o regolamenti.

I Suoi dati personali saranno trattati e conservati tramite archivi informatici della Società nonché della società proprietaria della piattaforma online a cui Lei accede per ottenere i buoni sconto. Tale società tratta i Suoi dati in nome e per conto di Flixbus.

## **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Al fine di adempiere a specifici obblighi di legge e per ragioni strettamente funzionali alla gestione dell’Iniziativa Buoni sconto, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti destinatari: fornitori di servizi nonché ad altri soggetti terzi nel caso in cui ciò si renda strettamente necessario nell’ambito delle finalità sopra indicate ovvero a soggetti che possano accedere ai dati in forza di disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Come previsto dall'art. 15 e ss. del Regolamento Privacy, Lei in ogni momento potrà:

- chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

I diritti sopra descritti possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare ai seguenti indirizzi: via e-mail: [flixbus@messaggipec.it](mailto:flixbus@messaggipec.it); via posta: Via Corso Como 11, 20154 Milano.

La presente informativa Rev.01, è stata emessa in data 18/11/2021 ed ha decorrenza dal 18/11/2021