## Загальні правила перевезення пасажирів та багажу

1. Пасажир самостійно несе відповідальність за дотримання всіх законів та правил (пов'язаних з ідентифікаційними документами, візами, іноземними валютами, митницею і здоров'ям) країн, через які пролягає маршрут. Перевізник не несе жодних зобов'язань за негативні наслідки, пов'язані з недотриманням цих законів і правил.

Рекомендуємо ознайомитися з правилами в'їзду та вимогами щодо подорожі, які діють у країні/країнах призначення та транзитній країні/країнах, зв'язавшись із представниками відповідних посольств і консульств.

- 2. У вартість квитка включено одне безкоштовне місце багажу вагою 30кг. Додатковий багаж, за наявності вільного місця, перевозиться за додаткову оплату згідно тарифів перевізника. Рекомендуємо бронювати місце для додаткового багажу заздалегідь.
- 3. Права та обов'язки пасажира:
  - пасажир має право на якісне та безпечне перевезення;
  - пасажир зобов'язаний дотримуватись громадського порядку;
- 4. Права та обов'язки перевізника:
  - перевізник зобов'язаний забезпечити якісне обслуговування пасажирів в автобусі та безпеку перевезення;
- перевізник має право відмовити в перевезенні пасажирам, що перебувають у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння та/або порушують громадський порядок. У таких випадках вартість квитка не відшкодовується.

## General rules for the carriage of passengers and luggage

1. The passenger is solely responsible for compliance with all laws and regulations (related to identification documents, visas, foreign currencies, customs and health) of the countries through which the route passes. The carrier is not liable for any adverse consequences associated with non-compliance with these laws and regulations.

We recommend that you read the rules of entry and travel requirements in the country / countries of destination and the country of transit (countries) by contacting the relevant embassies and consulates.

- 2. The ticket price includes one free piece of luggage weighing 30 kg. Additional luggage, if there is free space, is transported for an additional fee according to the carrier's tariffs. We recommend booking a place for extra luggage in advance.
- 3. Rights and obligations of the passenger:
  - the passenger has the right to quality and safe transportation;
  - the passenger is obliged to observe public order.
- 4. Rights and obligations of the carrier:
  - the carrier is obliged to provide quality passenger service in the bus and safety of transportation;
  - the carrier has the right to refuse transportation to passengers who are in a state of alcohol or drug intoxication and / or violate public order. In such cases, the ticket price is not refundable.

## General rules for the carriage of passengers and luggage

5. The passenger is solely responsible for compliance with all laws and regulations (related to identification documents, visas, foreign currencies, customs and health) of the countries through which the route passes. The carrier is not liable for any adverse consequences associated with non-compliance with these laws and regulations.

We recommend that you read the rules of entry and travel requirements in the country / countries of destination and the country of transit (countries) by contacting the relevant embassies and consulates.

- 6. The ticket price includes one free piece of luggage weighing 30 kg. Additional luggage, if there is free space, is transported for an additional fee according to the carrier's tariffs. We recommend booking a place for extra luggage in advance.
- 7. Rights and obligations of the passenger:
  - the passenger has the right to quality and safe transportation;
  - the passenger is obliged to observe public order.
- 8. Rights and obligations of the carrier:
  - the carrier is obliged to provide quality passenger service in the bus and safety of transportation;
  - the carrier has the right to refuse transportation to passengers who are in a state of alcohol or drug intoxication and / or violate public order. In such cases, the ticket price is not refundable.